

2025 年辽宁省家政职业技能大赛 养老护理赛项技术文件(草案)

第一部分 大赛技术纲要

一、比赛工种及方式

大赛设养老护理赛项，本项目不单独设理论考核，将理论融入技能操作考核过程中。实际操作部分试题由大赛技术组命题，比赛方式为情景案例现场实际操作方式。

二、参赛要求

（一）各参赛选手按要求完整、准确、真实填报参赛信息，并将相关信息报送至所在地管理部门，经各管理部门确认汇总后，统一报送大赛组委会办公室。

（二）参赛选手根据赛前抽签确定的顺序依次进场比赛。实际操作比赛采用流水线方式进行。实际操作比赛赛场设置候赛区、备物区、参赛区等区域。全体选手赛前进行抽签，抽签号确定后，选手根据抽签顺序参赛，实际操作比赛在指定专用场地进行。

三、比赛内容

试题按照《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工及以上知识和技能要求，对照行业技术发展，参

照世界技能大赛和全国技能大赛竞赛模式，应用信息化手段，将照护评估、安全照护、人文关怀、感染防护、健康教育、职业安全与保护等内容贯穿全过程进行赛题命制和赛务组织设计。本赛项遵循公平公正、安全节俭、规范办赛的基本原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，以此推动养老护理相关领域技能人才队伍建设。

养老护理项目基本知识和工作能力要求		权重比例 (%)
1	沟通 and 人际交往	
基本知识	树立和保持老年人信心的重要性； 与老年人及家属建立和维持相互信任、合作关系的重要性； 维护老年人健康信息保密和老年人隐私保护相关规定； 帮助老年人了解慢性疾病基本知识和康复方法与技术； 解决冲突和误解的技巧； 与有沟通或理解障碍的老年人沟通技能和方法，如：认知症、听力障碍的老年人等； 准确记录信息的重要性； 参与团队中其他健康相关从业人员的角色、能力，掌握合作和互动方法。	

工作能力	<p>对老年人保持专业而敏锐的观察能力；</p> <p>保持良好的职业素养和职业行为；</p> <p>在合适的情境下，与老年人进行开放或闭合式交流，建立和谐关系；</p> <p>尊重老年人有接受和拒绝照护的自主性和权力；</p> <p>尊重老年人的文化和宗教信仰；</p> <p>使用良好的沟通方式，包括：主动倾听、提问技巧、解读非语言信号，以及采用合适的技能；</p> <p>以专业的方法与有沟通或理解障碍的老年人沟通；</p> <p>以适当的方式与老年人家属进行专业有效的沟通，确保以老年人需求为中心；</p> <p>与同事、医务人员、老年人及其家属讨论以寻求最合适的照护方案和方法，同时满足老年人的自主性和个性化需求；</p> <p>与同事保持一贯有效的口头和书面沟通；</p> <p>准确记录老年人信息，以专业方式讨论和描述。</p>	20
------	---	----

四、试题及评判标准

（一）试题（样题）

1.基本内容

养老护理项目采用单人竞赛模式，选手在社区和机构两个模拟真实场景中，用所掌握的知识和拥有的职业工作能力，根据每个场景案例描述及标准化老年人的需求，进行有效的沟通、交流并评估，利用备物室及赛站内的资源，合理选用物品与工具，尽可能真实地为标准化老年人提供照护服务，完成任务要求。其中有一种场景需要选手不仅要实际照护，还要在照护后根据自己本次照护过程撰写反思报告。

竞赛主要考核的实际操作技能范围是：

（1）生活照护

a.协助老年人在各种情况下进食、进水；

- b.布置睡眠环境并照护睡眠障碍老年人睡眠；
- c.为卧床老年人更换床单、被套；
- d.协助老年人更换衣物；
- e.为留置尿管的老年人更换尿袋；
- f.协助老年人穿脱弹力足踝矫形

(2) 基础照护

- a.协助老年人服用口服药、使用外用药；
- b.为老年人测量生命体征；
- c.为老年人测量血糖；
- d.为老年人环境及物品进行清洁消毒；
- e.为老年人翻身、叩背促进排痰；
- f.风险评估及应对。

(3) 康复服务

- a.使用轮椅协助老年人转移；
- b.指导老年人平地行走、上下楼梯训练；
- c.指导老年人进行床上翻身训练；
- d.为老年人摆放良肢位；
- e.指导老年人使用简易康复器材进行活动；
- f.协助康复师对老年人进行言语、记忆等康复训练。

(4) 心理支持、健康教育和培训指导融入以上三方面内容中

本赛项使用统一培训的标准化老年人配合案例展现，一般需要4~6名。针对竞赛要求，标准化老年人赛前接受统一的标准化培训，掌握相关病例的主要症状和特点，心理和

社会的相关特征，表现出案例要求的相应感受和体验，按照脚本要求配合完成选手的照护任务。标准化老年人要保证在同一案例中表演和配合一致性，为每一名选手提供公平一致的配合。因此，标准化老年人培训前要签署保密责任书，服从裁判长安排。要具备良好的表演能力、理解能力、记忆力、沟通能力，同时要有良好的体力和韧性，有足够时间参加培训及比赛。

2. 试题命制的办法

试题命制按照《养老护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工要求，结合行业需求与发展，参照世界技能大赛竞赛理念和全国技能大赛的有益做法，将基本理论知识与实际照护融为一体。试题命制尽可能贴近真实场景，考核选手在有限的时间，突出以“人”为中心，为老年人提供照护服务。

3. 基本流程

养老护理员项目分为社区和机构两个场景模块，每个场景模块的试题命制均由案例描述、任务要求、评分标准三个部分组成。其中案例描述主要描述在社区和机构两个模拟真实场景下的老年人的基本信息、身体和心理情况、家庭经济状况等（部分信息需要选手与标准化老年人沟通中获得）；

任务要求会说明选手要完成的具体任务；评分标准按照大赛评分系统要求进行编制。命题主要由裁判长负责，同时融合第三方行业专家的意见和建议。裁判长组织裁判及/或第三方行业专家在大赛组委会/执委会指定的平台进行培训和

专项讨论。对样题、通用版评分标准、整合的 2 个场景竞赛试题及其评分标准等进行充分讨论，讨论其合理性、逻辑性、可行性、严密性等方面。

样题：

每个场景模块均有一个案例，每个案例内容包括：案例描述、任务要求、标准化老年人的补充信息。以机构场景模块为例：

机构场景模块

案例描述

张敏，女，70 岁。3 个月前突发“脑出血”住院治疗。出院后入住夕阳红养老机构 103 房间 3 床。目前左侧肌力、肌张力仍未完全恢复，小便失禁，生活不能自理，情绪较低落，但神志清楚，能正常交流。今晨护理员整理床时，发现老人的床单被尿液浸湿。

任务要求

您作为养老护理员，请以老年人为中心，完成以下主要任务：

为老人更换床单；

协助老人进行床上翻身训练。

请撰写反思报告。（此项非所有场景模块任务）

能够合理对老年人进行健康教育及指导，将心理支持贯穿于照护服务全过程。

标准化老年人基本信息补充

身高：155cm

体重：50kg

文化程度：小学

经济状况：有退休金；唯一的儿子在经济上可以给予一定支持

兴趣爱好：看电视、听音乐

饮食喜好：爱吃蔬菜、水果，喜欢偏咸的食物

工作经历：工人

家庭状况：1个儿子在本地工作，工作较忙，有2个孙子

既往病史：糖尿病5年、高血压病10年

第二部分 比赛场地与设施

一、比赛时间

养老护理项目比赛时间为1天。本项目共两个模块（社区和机构场景模块），将两个场景模块分成A、B两个赛道。所有选手通过抽签分出两组，两组分别在A、B两个赛道比赛，每场比赛再抽取出场顺序。完成第一个赛道的比赛后，两组选手换赛道比赛，其他人员在原赛道工作。

（1）竞赛日进行 A、B 两个场景模块竞赛，主要考核参赛选手结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手按试题情境要求分别在 A、B 两个场景赛室完成实操技能，心理支持及其他技能融入其中。

每位选手竞赛总时长总时间为 45 分钟，社区和机构每个场景读题、备物 5 分钟，操作 10 分钟，撰写反思报告时间为 15 分钟。

竞赛日期	场景模块名称		竞赛时长（分钟）
比赛日	场景模块 (A)	读题+备物时间	5
		综合技能操作时间	10
	场景模块 (B)	读题+备物时间	5
		综合技能操作时间	10
		撰写反思报告	15
合 计			45

二、赛场安全

1、赛场所有人员（赛场管理与组织人员、裁判员、参赛人员）不得在比赛现场内外吸烟，不听劝阻者给予通报批评或清退比赛现场，造成严重后果的将依法处理。

2、未经允许不得使用 and 移动比赛场内的任何设施设备（包括消防器材等），工具使用后放回原处。

3、选手在比赛中必须遵守赛场的各项规章制度和操作规程，安全、合理的使用各种设施设备和工具，出现严重违章操作设备的，裁判视情节轻重进行批评和终止比赛。

4、选手不得触动非比赛用仪器设备，对比赛仪器设备造成损坏，由当事人承担赔偿责任（视情节而定），并通报批评；参赛选手若出现恶意破坏仪器设备等情节严重者将依法处理。

5、比赛期间所有进入赛区车辆、人员需凭证入内，并主动向工作人员出示。

6、赛前，选手要认真阅读比赛服务指南和程序手册。

7、各类人员须严格遵守赛场规则，严禁携带比赛严令禁止的物品入内。

8、严禁携带易燃易爆等危险品入内。

9、赛场必须留有安全通道。必须配备灭火设备。赛场应具备良好的通风、照明和操作空间的条件。做好比赛安全、健康和公共卫生及突发事件预防与应急处理等工作。

10、安保人员发现安全隐患及时通报赛场负责人员。

11、如遇突发严重事件，在安保人员指挥下，迅速按紧急疏散路线撤离现场。

12、赛场必须配备医护人员和必须的药品。

第三部分 比赛细则

一、选手须知

1、决赛选手仪容、仪表须符合行业岗位要求。

2、禁止将个人通讯工具和规定外的物品带入赛场，否则取消参赛资格。

3、实际操作考核时，参赛选手按抽签顺序由引导员引导进入赛场，在指定的场地等待。比赛过程中，若出现设备问题，由计时员计时，裁判员确认后予以补时。

4、操作完毕，选手应立即举手示意，计时员停止计时。操作规定时间到，裁判员宣布“考试结束”，选手应立即停止操作，比赛结束。

5、所有比赛项目结束后，参赛选手由引导员引导有序离开比赛区域。

二、裁判员须知

1、裁判员必须统一佩戴相应证件。

2、裁判工作在裁判长主持下进行。参赛选手的成绩评

定由裁判组负责。

3、考试结束后，裁判员将选手分数现场统计打印整理封存。

4、实际操作由裁判员现场即时打分，裁判员根据评分标准进行现场质量评定，并将操作时间及评定情况记录在比赛评分表上，裁判员签字确认。

三、比赛规则

1、本次比赛日程按大赛组委会规定的时间表执行。

2、实际操作比赛场次实行领队抽签制度。

3、理论知识比赛参赛选手提前对号入座，进入考场时，要携带比赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件。

4、考试开始 10 分钟后，参赛选手不得再进入考场。

5、比赛期间，选手如有作弊行为，此选手成绩为 0 分，取消参赛资格并在全行业通报。

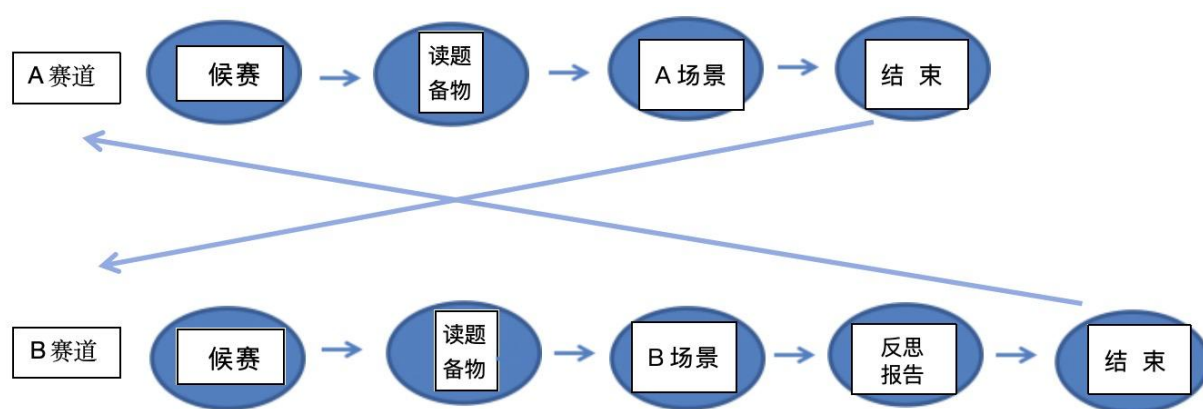
6、实际操作比赛采用流水线方式进行，即前一组选手完成相关比赛环节进入下一比赛环节，下一组选手可进行此环节的比赛内容。

7、比赛严格按照规定时间完成比赛，时间到比赛即终止。

四、比赛流程

检录——抽赛号——候赛——读题+备物——A 场景模块的综合技能——结束；候赛——读题+备物——B 场景模块的综合技能——反思报告——结束。

实操技能竞赛流程图：



1.选手在每个场景模块比赛前 30 分钟进入检录候赛区，进行检录。检录后到候考室分组抽签分别进入 A、B 赛道。每个场景模块比赛前进行当场比赛顺序号抽取。选手在规定的候赛区候赛。

2.选手按照比赛顺序号进入读题+备物室、赛站，下一位选手要在上一位选手离开读题+备物室或赛站后方可进入。

3.每位候赛选手由志愿者引导到读题+备物室，结束读题备物后在志愿者的引导下进入赛站进行综合技能操作。根据具体任务要求，再由引导员引导进入反思报告室。选手进入读题+备物室、赛站、反思报告室即计时开始。在“综合技

能操作 ” 任务结束前 2 分钟以及 “读题+备物” 结束前 1 分钟，会给予不干扰提醒。

4.比赛结束时间到，选手立即停止操作，离开本赛站。如果比赛时间未到，选手完成操作，则举手示意，计时裁判停止计时，选手离开本赛站。

5.赛站内物品负责人或志愿者在选手离开赛站时立即进行物品整理和复原。

第四部分 成绩评定方法

一、实际操作比赛评分说明

1.选手比赛时违反安全文明操作规程，现场监考人员需将违规现象记录在册，并由选手签名确认，扣分情况由大赛裁判组决定。

2.对于比赛中出现的作弊行为将严肃处理，并取消比赛资格。

3.实际操作比赛中出现安全操作事故视情况扣 1-5 分，出现严重安全操作事故不得分。

4.未尽事宜，由大赛裁判组裁决。

二、参赛选手的成绩评定

1.参赛选手的成绩评定由大赛组织委员会的裁判组负责。

2.成绩评定方法：

本赛项评分方法为过程评分，评分裁判须严格按照公平

公正原则进行执裁。

分数权重

养老护理项目总分 200 分。A、B 场景模块各 100 分，测量评分权重 97%，评价评分权重 3%。

评判方法

（1）评判组织形式

养老护理项目参照世界技能大赛评判标准，按照大赛评分系统，分为评价评分和测量评分两类。凡需要采用主观描述进行的评分为评价（Judgement，用 J 表示）评分，凡可采用客观数据表述的评分为测量（Measurement，用 M 表示）评分。各个评分项的分数精确到小数点后两位，小数点后第三位数字四舍五入如 1.055 计 1.06，1.054 计 1.05）。

a.评价评分（J）

评分方式：3+1 名裁判作为一个评分裁判小组（即当值裁判组），每组设 1 名小组长，每次评分有 3 名裁判，各自单独评分。评分结果是 0 到 3 级。3 位裁判相互间分差必须小于等于 1 个等级，否则需要给出确切理由并在裁判组长的监督下进行调分。评价评分有 0~3 四个等级，其评分与行业标准的关系如下：

0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成或未做尝试；

1 表现符合行业标准；

2 表现达到并在特定方面超过行业标准；

3 表现完全超出行业标准，则被评为优秀或杰出。

b.测量评分（M）

评分方式：3 位裁判作为一个当值裁判组。每组设一名小组长，每次评分有 3 名裁判，由小组长带领其他两位当值裁判共同商议给出分值。如不能达成共识，由裁判组长或裁判长助理协调后决定，每组负责一个赛站的评分。

测量评分分数：

达到标准——满分

达到部分标准——部分分数未达到标准——零分

（2）评分方法

a.现场评分。计时倒数 2 分钟给予不干预提醒，工作人员拿牌提示，必须确认选手看见倒计时提醒。倒计时为 0 即停止比赛。如果选手未全部完成任务，但比赛时间到，则未完成的部分不得分。

b.扣分起点为 0.5~2 分。评分裁判员须在纸质评分表中标出扣分条目，或写出扣分关键点。

c.各个场景模块赛事实施过程中，可对前 3 位选手进行一次评分商讨，确定分值等；之后不再有商讨过程，全程独立打分，如有特殊情况，需通过本组裁判小组长提出申请。

d.当值裁判员可以询问标准化老年人的结构性反馈，但标准化老年人不直接打分。

e.如有特殊情况，裁判长按照本次技能大赛项目技术规则及相关文件进行协调处理。

f.评分采用纸质版评分表，所有当值裁判完成工作签名后，由录分员输入电脑系统进行统计。录入后的评分表，由

当值裁判再次签名。

g.2 个场景模块得分相加，形成最终成绩。如果选手比赛中断后无法继续参赛，按已完成的比赛部分计算成绩。

(3) 通用版评分标准

子标准 编号	子标准名称	评分 类型 M=测 量 J= 评价	评分项目描述	具体内容描述
A1	照护前的 沟通评估			
		M1	选手举止得体、礼貌、自然，符合职业规范	
		M2	与老人建立融洽互信关系	问好、自我介绍。保持眼神交流,确保理解你的话
		M3	核实老人身份	询问姓名、出生日期、地址、床号等任何两种有效方式
		M4	选择并进行老人一般情况和疾病相关评估	全身情况与疾病相关症状
		M5	识别老人存在的相关风险因素和特殊情况	
		M6	告诉老人照护任务、目的、意义	
		M7	告诉老人照护关键步骤和时间	

		M8	恰当描述老人有关健康、照护问题	
		M9	确认老人已经理解、满意	
A2	实际照护过程			
		M1	物品准备能满足完成照护任务	备齐，物品性能完好，不浪费
		M2	根据案例及具体情况进行操作	每个案例的所有实操
		M3	操作完毕进行整理	
		M4	及时关注并回应老人照护需求	
		M5	记录评估、照护情况及老人满意程度	
		M6	确保老人舒适并给予支持	照护过程中随时观察
		M7	鼓励老人最大限度发挥能动性	

		M8	保护老年人的隐私	
		M9	选手完成照护前与老人沟通	了解对照护有无疑问，是否还有其他需求和帮助
		M10	为老年人提供安全措施	未出现导致老年人在危险环境下的操作或行为
		M11	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则	手部卫生，废弃物处理、个人防护
		M12	劳动保护（节力）	

		M13	讨论如何从他人/社会获得帮助	至少一个建议
		M14	遵从法律法规、指南、标准等的规定	出现任何错误,没有分数
		M15	创新、发展新的安全的照护方式(方法)	以此改善老年人的生活质量和提升幸福感(如利用辅助工具)
		M16	时间管理	不浪费、有序、重点突出、不拖沓、不匆忙
A3	健康教育、指导			
		M1	为老年人或家属提出相关健康教育、指导	至少4个方面
A4	综合主观评价			
		J	<p>有四个等级</p> <p>0 表现各方面均低于行业标准,包括本评分项目未完成,或未做尝试;</p> <p>1 表现符合行业标准;</p> <p>2 表现达到并在特定方面超过行业标准;</p> <p>3 表现完全超出行业标准,则被评为优秀或杰出</p>	<p>(1) 语气: 是否语气友好, 非命令</p> <p>(2) 态度: 是否态度积极, 使用积极倾听技巧; 不会有意中断老年人的讲话</p> <p>(3) 反应: 是否对老年人的担忧有反应; 能回答老年人的问题</p> <p>(4) 互动: 是否提出的充分 有目标性问题并能够有效互动</p>

A5	反思报告			
		M1	描述	描述在刚才照护中一个你需要反思的学习事件,主要发生了什么?
		M2	感觉	在这一学习事件过程中,你的感受或是心情如何,你采取了什么样的行动?
		M3	好的方面评价	在整个学习事件中,好的方面有哪些?好的体验有哪些?
		M4	不足方面的评价	在整个学习事件中,不足的方面在哪里?有什么问题/困难?
		M5	分析	为什么会出现这些问题/困难?
		M6	总结	你还能做什么?
		M7	提升计划	针对这种情况你下次会做出哪些改变

三、参赛选手的最终名次确定

本次大赛不设并列奖项，排名依据以下规则排序：

- 1.依据两项实际操作成绩之和排名，即总成绩较高者名次在前。
- 2.总成绩相同者，社区模块操作成绩高者名次在前。
- 3.社区模块成绩相同者，机构模块成绩高者名次在前。

第五部分 申诉与仲裁

一、申诉

- 1.参赛选手对不符合比赛规定的设备，以及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。
- 2.选手申诉均须通过本代表队领队、指导教练，在申诉选手所参加比赛结束2小时内用书面形式向仲裁工作组提出。

二、仲裁

- 1.为保证比赛顺利进行，保证比赛结果公平公正，大赛组委会下设仲裁工作组。仲裁工作组负责受理大赛中出现的所有申诉并进行仲裁。
- 2.仲裁工作组要认真负责地受理选手申诉，并将处理意见尽快通知领队或当事人。
- 3.仲裁工作组的裁决为最终裁决，参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止比赛，否则按弃权处理。