附件1

**沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛**

**物流与货运代理项目技术工作文件**

沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛

物流与货运项目执委会技术工作组

2025年10月

目录

**[一、技术描述 4](#_Toc22428)**

**[（一）项目概要 4](#_Toc2000)**

**[（二）基本知识及能力要求 4](#_Toc1374)**

**[二、试题及评判标准 11](#_Toc26021)**

**[（一）试题（样题） 11](#_Toc28588)**

**[（二）比赛时间及试题具体内容 12](#_Toc28662)**

**[（三）评判标准 14](#_Toc30507)**

**[三、竞赛细则 15](#_Toc24514)**

**[（一）熟悉场地与抽签 15](#_Toc10247)**

**[（二）赛场要求 16](#_Toc4876)**

**[（三）离场规则 17](#_Toc26803)**

**[（四）成绩评定 17](#_Toc15624)**

**[（五）参赛须知 18](#_Toc13276)**

**[1. 参赛队须知 18](#_Toc22739)**

**[2. 参赛选手须知 18](#_Toc24262)**

**[3. 裁判员须知 20](#_Toc31445)**

**[（六）申诉与仲裁 21](#_Toc14243)**

**[（七）其他 22](#_Toc15928)**

**[四、竞赛场地、设施设备等安排 22](#_Toc25518)**

**[（一）赛场规格要求 22](#_Toc14110)**

**[1. 赛场整体规划 22](#_Toc25355)**

**[2. 竞赛工位规划 22](#_Toc22392)**

**[（二）场地布局图 22](#_Toc4287)**

**[（三）基础设施清单 23](#_Toc25522)**

**[五、安全、健康要求 25](#_Toc26420)**

**[（一）赛场人员安全要求 25](#_Toc15752)**

**[（二）场地设备安全要求 26](#_Toc22063)**

**[1. 设施设备安全操作要求 26](#_Toc16067)**

**[2. 赛场消防安全要求 26](#_Toc7455)**

**[3. 安全标识张贴要求 26](#_Toc27316)**

**[六、项目特别规定 27](#_Toc29992)**

**[七、健康安全和绿色环保 27](#_Toc13474)**

一、技术描述

（一）项目概要

物流与货运代理赛项以世界技能竞赛标准为依据，围绕货运代理全流程典型工作任务，融入多式联运与国际物流前沿实践，引入方案规划、业务实操、文书处理等形式，涵盖货运方案设计、报关报检、成本效益管控、客户沟通与投诉处理等核心内容。

本赛项严格遵循第 46 届世界技能竞赛《技术说明》中的 “技能标准规范表”（WSSS）及第三届全国技能大赛货运代理项目技术文件要求，通过模拟真实国际货运场景，全方位考察选手的货运方案规划、多式联运路径设计、报关与保险业务处理、货运风险索赔等核心专业技能，以及国际业务沟通（含英语应用）、跨环节协作、快速问题响应、文书撰写与精准操作等岗位通用技能方面的职业素养。

本赛项为个人赛形式，由选手独立进行。

（二）基本知识及能力要求

根据世界技能大赛项目《技术说明》（Technical Description）中的“技能标准规范表”（WSSS）为主，参考相关国家职业标准的内容，梳理本次技能比赛的核心技能要求。

《世界技能标准说明》如下：此赛项选手应具备的理论知识（选手应知）、工作能力（选手应会）以及各项要求的权重比例见选手需要具备的能力一览表。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 相关要求 | | 权重比例（%） |
| 1 | 工作组织和管理 | 10 |
| 基本知识 | —在工业和商业环境中货运代理的地位  —在系列组织类型中货运代理的地位  —货运代理角色的业务范围  —货运代理角色对相邻角色的影响和责任  —24小时全球业务的影响作用  —人文地理气候、时区以及基础设施  —影响货物运输的关键风险  —在货物运输中影响健康和安全的危害和风险  —货物运输的可持续方案需求  —与角色相关联的有：业务、同事、客户 |
| 工作能力 | —管理的核心职能和作用  —有效应对业务的高峰和低谷  —解决或缓解在正常业务过程中产生的问题  —维持一个高效安全的工作场所  —考虑可持续工作和方法的需求  —在高压下维持法律程序和问责制  —有效应对特殊情况  —在特定领域帮助别人解决他所不能解决的问题 |
| 2 | 沟通和人际交往 | 25 |
| 基本知识 | —与客户打交道的行为原则  —与客户和货物类型相关的商业政策和定位  —市场营销和广告策略的基本原理和技术  —文化理念和期望 |
| 工作能力 | —使用法律框架：与客户口头沟通、与客户书面沟通  —在两种沟通方式下保持清晰的互动  —在可用的灵活性下为客户提供信心和价值  —为相关风险和不确定性做准备  —通过拜访、演说以及增值服务吸纳新客户和业务 |
| 3 | 商业运输 | 20 |
| 基本知识 | —一般货物运输的具体选项和流程，包括：陆运、铁运、空运、海运  —地理最优路径优化  —用于货物运输跟踪和监控的行业专用方式  —不同支付方式的优缺点  —不同支付方式的商业和法律含义  —发票的要素  —支付交易的程序 |
| 工作能力 | —基于对客户行为的理解做出财务决策  —进行成本收益计算，并提出详细的行动计划  —处理和维护个人及其他敏感数据  —关于保险：评估保险需求、保险选项中成本/收益计算、购买保险、根据损失和损害进行保险理赔  —关于法律：启动协议、签订协议、履行协议 |
| 4 | 成本和价格 | 20 |
| 基本知识 | —会计的原则和正式的需求  —如何分析和分配收入  —储蓄和融资的目的  —国内和国际支付交易的原则和实践基础  —敏感、紧急或者危险货物进行区分、标识和运输的方法 |
| 工作能力 | —基于法律原则以及需求检查和核算工资以及薪资  —记录收入与支出  —寻找多种储蓄和融资形式进行比较和利益计算  —比较和评估包括国内与国外交易的银行服务，将他们的条款纳入考虑之中  —研究相关的收费系统，结合成本收益分析  —计算进口费用  —计算采购成本、比较利率以及条件  —基于性价比做出定量和定性的选择  —体积与价格的计算  —检查、计算并生成发票  —实现进出口计算以及成本核算  —计算价格和价格折扣  —比较报价  —识别和解释敏感，紧急和危险货物行业特定的标签和安全要求 |
| 5 | 信息和通信技术 | 5 |
| 基本知识 | —标准软件系列  —内部软件使用  —内部协议的维护以及商业网络的安全 |
| 工作能力 | —维护和更新IT技术以满足组织的需求和发展  —以安全、负责和合适的方式使用IT技术  —使用IT技术创建预算  —使用IT技术记录收入与费用，并起草预算  —在商业交易的各个方面使用IT技术：书面沟通、供应商采购、获取报价、订单、协议、交付记录、发票、付款  —确保授权者根据需求可以很容易获得所需信息  —利用ICT来取得和保持业务，包括通过设计和交付演示文档、反馈和数据 |
| 6 | 应急管理 | 10 |
| 基本知识 | —货运代理的法律原则及其应用  —形式、协议和条件：适用于行业内的正式协议和谈判、进口商和出口商风险分配的影响  —风险、成本分配，以及进一步的后果  —合同违规的性质及原因  —质量保证和控制的原则、方针和程序  —在发生错误和接到投诉后进行反馈和处理的原则  —质量持续改进的策略与方法  —应急预案  —环境对货物运输的影响 |
| 工作能力 | —研究在行业交易问题中的法律选择  —使用合适的方式处理行业问题  —对合同违规情况做出恰当的反应  —记录和解释所采取的行动  —突发事件和重大事故的反应  —把突发和重大事故的处理作为高质量发展的基础  —在直接和更广泛的工作团队中使用持续质量改进方法  —结合环境条件考虑决策过程 |
| 7 | 可持续性 | 10 |
| 基本知识 | —可持续性的不同方面，以及可持续性如何渗透到物流和货运代理行业  —推动可持续供应链的商业前景  —生命周期分析和可持续发展材料  —碳素脚印  —供应商网络  —与供应商接触  —道德和绿色采购的驱动力和障碍  —道德采购工具  —货物运输的环境影响、运输方式  —降低货运对环境影响的策略 |
| 工作能力 | —考虑商业环境中的可持续性概念，以及这如何影响物流和货运代理  —评价与全球供应链相关的治理体系的当代争论  —考虑物流活动的环境影响以及寿命终止管理和逆向物流  —评估可持续物流决策的权衡和影响，同时考虑经济、环境和社会影响 |
| 合计 |  | 100 |

二、试题及评判标准

（一）试题

根据国际货运代理行业前沿发展和职业标准，对接世界技能大赛技术标准要求，本赛项重点考察参赛选手货运代理核心职业技能以及逻辑思维能力、时间管理能力和基本的职业素养。本赛项竞赛内容包括工作组织与管理，客户关系，成本与价格，商业运输，应急管理等。

物流与货运代理竞赛内容一览表

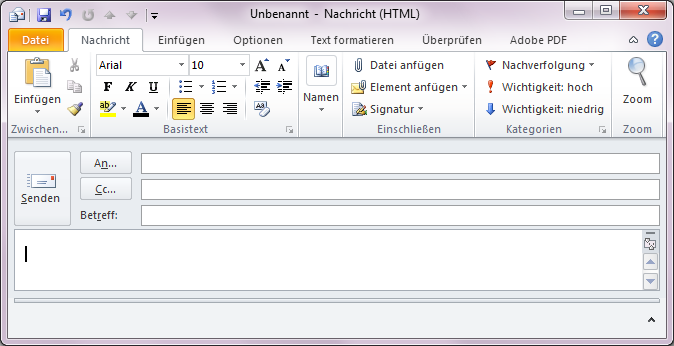
|  |  |
| --- | --- |
| 考核指标 | 指标说明 |
| 工作组织  与管理 | 利用主要港口、航线、贸易术语等基本知识答复客户日常业务咨询。 |
| 客户关系 | 根据客户需求和货物类型，有针对性地介绍公司业务与优势，吸纳新客户和业务。 |
| 成本与价格 | 根据货物特点和贸易特点，选择合适的承运人，计算运输成本并根据客户需求及汇率要求，为客户提供报价方案。 |
| 商业运输 | 掌握各类运输方式的流程并制定运输计划。 |
| 应急管理 | 恰当处理货运代理业务中的突发事件和重大事故。 |
| 可持续性 | 利用高效且环保的方式处理货运代理业务。 |
| 根据本赛项考核特点，模块考核内容均涉及以上考核内容。 | |

（二）比赛时间及试题具体内容

1.比赛时间安排：比赛时间为330分钟，安排在1天内完成。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块编号** | **模块名称** | **竞赛时间** |
|
| 1 | MA | 180 |
| 2 | MB | 150 |
| 合计 | | 330 |

2.样题：



Consultation

Daisy Ru@FASTBIRD.com

Dear Daisy,

I'm reaching out to express my grave dissatisfaction with the handling of our shipment originating from Japan. This consignment, which has been under your care since before August 1st, has encountered persistent and unacceptable delays. I was informed today that due to unexpected routing complications and processing backlogs, the delivery, originally scheduled, has been pushed back once again, and I won't receive it for at least another day.

Our decision to switch from our previous logistics partner to your company was based on the promised cost - effectiveness and reliability. Unfortunately, this experience has failed to meet those expectations. The nearly two - week delay has severely disrupted our business operations. We've missed critical delivery timelines with our clients, resulting in lost sales, damaged customer relationships, and potential long - term harm to our brand's reputation.

I expect a prompt response, including a solid commitment to enhancing service quality and ensuring the on - time delivery of our future shipments.

Best Regards.

Austin

CLARION SHIPPING SERVICES L.L.C.

P.O. BOX:110589

ABU DHABI BRANCH U.A.E.

TEL :+9712 6766520

Email: Austin@Clarion.com

（三）评判标准

1.分数权重：

本项目评分标准为测量。凡可采用客观数据表述的评判称为测量。

评价分（Judgement）打分方式：按模块设置若干个评分组，每个评分组内裁判间分差必须小于等于1分，否则需要给出确切理由并在裁判长的监督下进行调分。

分数区间大致按照以下标准划分：

|  |  |
| --- | --- |
| **权重分值** | **要求描述** |
| 0分 | 表现不符合行业要求 |
| 1分 | 表现可以被行业接受 |
| 2分 | 表现可以被行业接受，而且还展现出一些高质量的特点 |
| 3分 | 表现十分优秀 |

测量分（Measurement）打分方式：按模块设置若干个评分组，测量评分准则大致参考以下样表：

测量分评分准则样例表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **示例** | **最高分值** | **正确分值** | **不正确分值** |
| 满分或零分 | 集装箱的数量 | 0.20 | 0.20 | 0 |
| 从满分中扣除规定分数 | 按规定要求缮制货代单据  （每个错误扣除 0.1 分） | 0.5 | 0.5 | 0-0.4 |
| 按渐进标准从零分加起 | 方案与参考答案对比  （每对一处加 0.1 分） | 1.0 | 1.0 | 0.0-0.9 |

2.评判方法：

本次竞赛评分表按照选拔赛的格式，由裁判计算和汇总分值。

测量分采用事后结果评分，如无特殊情况，当天进行的比赛需当天完成评分并统分。

此次物流与货运代理赛项采用由裁判长组织进行复核后并统分。

3.成绩并列：当出现总成绩并列时，比较MA模块成绩再进行排序，如果MA模块成绩仍并列顺延至下一模块。

三、竞赛细则

（一）熟悉场地与抽签

1.赛项安排在比赛前一天下午各参赛选手熟悉比赛场地。

2.熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3.熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（二）赛场要求

1.各参赛选手须提前30分钟进行检录，在比赛期间实行封闭管理，参赛选手迟到5分钟视为弃权。

2.参赛选手不允许带任何个人信息入场比赛，参赛选手不允许携带任何通信及存储设备、纸质材料等物品进入赛场，赛场内提供必需用品。

3.裁判长宣布比赛开始，参赛选手才能进行动手完成比赛任务的操作。

4.比赛过程中，参赛选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。

5.比赛过程中若有任务书字迹不清问题，可示意现场裁判，由现场裁判报裁判长，裁判长会同现场裁判和技术人员解决。若认为比赛设备有问题需更换，应在赛场记录表的相应栏目填写更换设备名称、规格与型号、更换原因、更换时间等并签比赛工位号确认后，由现场裁判和技术人员予以更换。更换后经现场裁判和技术人员检验并将结果记录在赛场记录表的相应栏目中并由选手签工位号确认。

6.经现场裁判和技术人员检验，确因设备故障或损坏而更换设备者，从报告现场裁判到完成更换之间的用时，为比赛补时时间。

7.比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他参赛选手和人员交流。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场，应报告现场裁判，在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。

8.比赛过程中，严重违反赛场纪律影响他人比赛者，违反操作规程不听劝告者，越界影响他人者，有意损坏赛场设备或设施者，经现场裁判报告裁判长，由裁判长宣布取消其比赛资格。

（三）离场规则

1.比赛结束前15分钟，裁判长提示一次比赛剩余时间。

2.比赛结束信号给出，由裁判长宣布终止比赛。

3.裁判长宣布终止比赛时，选手应停止竞赛任务的操作。

4.裁判长宣布终止比赛后，现场裁判组织、监督选手退出工位，站在工位边的过道上。裁判长宣布离场时，现场裁判指挥选手统一离开赛场。

5.全部选手离场后，需要补时的选手重新进入工位，现场裁判宣布补时操作开始后，补时选手开始操作。现场裁判宣布补时时间到，选手应停止操作，离开赛场。

6.参赛选手提交的所有内容，凡要求参赛选手签字确认的，均签参赛选手工位号。

（四）成绩评定

1.赛项裁判组负责赛项成绩评定工作，参赛选手成绩通过“三级审核”，确保比赛成绩准确无误。

2.大赛专家组负责大赛命题工作。

3.裁判报到后，封闭管理。通过抽签方式，确定裁判执裁工位。

4.为保证裁判执裁标准一致，裁判进行竞赛预演培训。

5.其他未涉及事项或突发事件，由裁判长负责解释或决定。

（五）参赛须知

1. 参赛队须知

（1）竞赛开始后，参赛队员不得更换。

（2）参赛队员按照大赛赛程安排，凭有效证件，按时参加检录和竞赛，如不能按时参赛以自动弃权处理。凭参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

（3）参赛队员穿戴须符合竞赛要求。

（4）参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明竞赛；持证进入赛场，禁止将通讯工具、自编电子或文字资料带入赛场。

（5）比赛过程中，参赛队员休息、饮水或去卫生间等所用时间，一律计算在操作时间内。

（6）参赛队员不得提前结束比赛，中途发生情况应向裁判员举手示意。

2. 参赛选手须知

（1）参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。

（2）参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。

（3）进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。

（4）比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。

（5）参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明地操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。

（6）爱护竞赛场所的设备、仪器等，不得人为损坏竞赛用仪器设备。

（7）比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作过程和相关准则，保证设备及人身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长视具体情况作出裁决。

（8）在比赛过程中，参赛选手由于操作失误导致设备不能正常工作，或造成安全事故不能进行比赛的，将被终止比赛。

（9）比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

（10）裁判长发出停止比赛的指令，选手(包括需要补时的选手)应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。需要补时的选手在离场后，由现场裁判召唤进场补时。

（11）如对裁判员的执裁有异议，可在2小时内向裁判长以书面形式提出申诉。

（12）遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

3. 裁判员须知

（1）裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表格评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

（2）裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

（3）遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规定，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

（4）裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全的责任。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

（5）裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

（6）公平公正地对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

（7）赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求参赛选手签工位号确认。

（8）严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

（六）申诉与仲裁

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的计算机软硬件、竞赛用品，竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向裁判长提出申诉。

2.申诉启动时，参赛队向裁判长递交该队亲笔签字同意的书面报告。书面报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是地叙述。非书面申诉不予受理。

3.申诉应在比赛结束后2小时内向裁判长提出。超过时效不予受理。

4.裁判长在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。

5.申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

6.申诉方可随时提出放弃申诉。

（七）其他

本技术文件的最终解释权归物流与货运代理项目技术工作组。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

### 1. 赛场整体规划

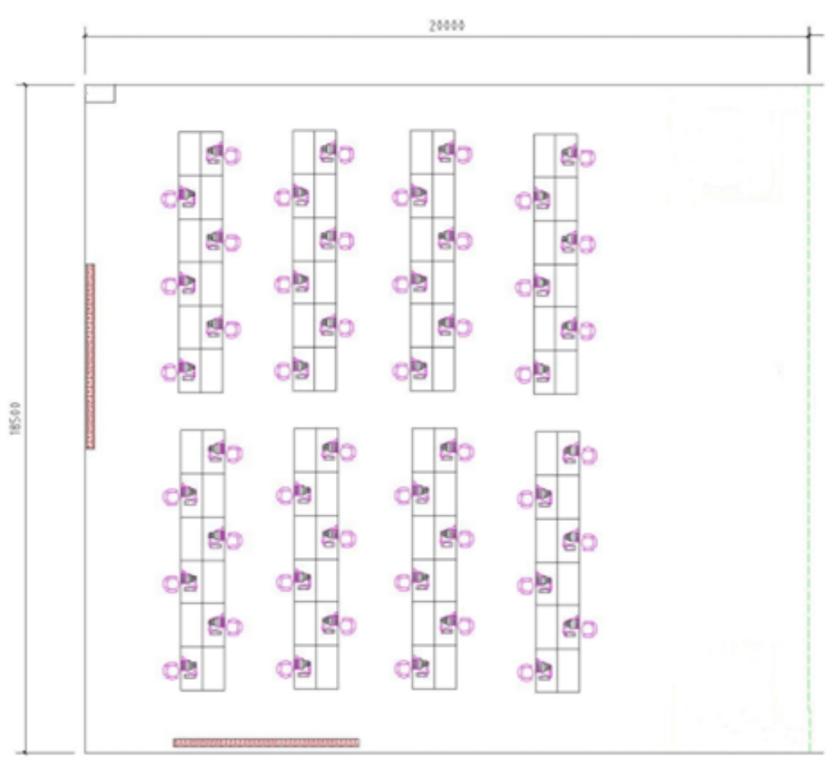
本竞赛项目场地安排在沈阳现代制造服务学校11号楼2楼。选拔赛的场地总体面积约386平方米，标准工位162个，每工位的面积约为2平方米，工位前后间隔为1米。

比赛区域内设专家休息室、选手休息室、教练休息室、裁判长室、录分室、会议室、统分室、设备室等区域。

### 2. 竞赛工位规划

赛场共有160个工位，该项目比赛场地主要由工作台、计算机等组成。赛场提供的设备工具清单见表所示。

（二）场地布局图



（三）基础设施清单

物流与货运代理项目赛场提供设施、设备清单表

| 序号 | 名称 | 数量 | 技术规格 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 台式计算机 | 160 | 双核1.8 GHz以上处理器，8GB以上内存，200 GB以上硬盘，DVD刻录机，USB接口，22寸以上液晶显示器\*2，WIN10 64位英文版的操作系统。 |
| 2 | 键盘、鼠标 | 160 | 不能带存储接口 |
| 3 | 服务器 | 2 | 双核1.8 GHz以上处理器，8GB以上内存，500 GB以上硬盘，DVD刻录机，USB接口，22寸以上液晶显示器，WIN1064位英文版的操作系统，具有声卡配置。 |
| 4 | 打印机 | 1台 |  |
| 5 | 打印纸 | 1箱 | A4 |
| 6 | 签字笔 | 若干 | 红、黑 |
| 7 | 订书机及钉 | 1套 |  |
| 8 | U盘 | 若干 |  |
| 9 | 油性记号笔 | 若干 |  |
| 10 | 文件柜 | 1套 |  |
| 11 | 饮水机 | 若干 |  |
| 12 | 桶装水 | 若干 |  |
| 13 | 评分区工作台 | 若干 |  |
| 14 | 评分区桌椅 | 若干 |  |
| 15 | 裁判长工作台 | 1套 |  |
| 16 | 裁判长桌椅 | 若干 |  |
| 17 | 灭火器 | 若干 |  |

参赛选手禁止使用物品和材料清单表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 名 称 |
| 1 | 笔记本电脑、平板电脑及IT类产品 |
| 2 | 移动存储设备，如U盘、光盘、硬盘等 |
| 3 | 通信设备，如手机、手环、电子手表、蓝牙设备等 |
| 4 | 计算器 |
| 5 | 参考资料，如书籍、笔记等 |

注：赛场中选手电脑不连接Internet或其他公共网络。

五、安全、健康要求

根据国家相关法规要求，结合本项目实际，提出安全、健康要求及职业操作规范要求，并明确违反后的处理规定。特别是根据本项目具体情况的诸如人身防护，有毒、有害物品携带、存放，防火、防爆等措施。

（一）赛场人员安全要求

1. 现场裁判、选手、工作人员在竞赛期间应该遵守竞赛场地的安全规定和要求。

2. 参赛选手进入竞赛场地后，须听从并尊重裁判人员的管理，文明参赛。

3. 参赛选手必须在确保人身安全和设备安全的前提下开始竞赛，发现或发生有关安全问题，应立即向裁判报告。

（二）场地设备安全要求

场地设备安全要求包括设施设备安全操作要求、赛场消防安全要求、安全标识张贴要求、设备安全操作规程。

### 1. 设施设备安全操作要求

（1）禁止选手及所有参加赛事的人员携带任何有毒有害物品进入竞赛现场。

（2）承办单位设置专门的安全保卫组，负责竞赛期间健康和安全事务。主要包括检查竞赛场地、与会人员居住地、车辆交通及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；监督与会人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。

（3）赛场配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

### 2. 赛场消防安全要求

消防设施、器材和消防安全标志全部在位且功能完整。消防安全重点部位人员正常在岗工作。

### 3. 安全标识张贴要求

安全出口、疏散通道保证畅通，安全疏散指示标志、应急照明完好无损，竞赛场地安全疏散通道禁止被占用。

六、项目特别规定

参考世界技能大赛技术说明，对此次物流与货运代理赛项特别规定进行说明：

1.本次考核语种为英文；

2.考核过程中不允许选手携带任何材料及电子设备，否则取消比赛资格；

3.本次选拔赛考核过程中，考核内容将以电子答卷形式为主。

七、健康安全和绿色环保

（一）赛场严格遵守我国环境保护法；

（二）使用绿色环保材料；

（三）使用电子文件，尽量不打印纸质版；

（四）赛场废弃物应有效分类并处理，尽可能地回收利用。

附件2

沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛

裁判人员工作责任书

为使沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛顺利进行，充分体现竞赛的公平、公正性，拟定裁判人员工作责任书，全体裁判人员签署并执行。

一、裁判长和裁判须服从大赛组委会工作安排，佩戴裁判证、仪表整洁。裁判长应按照《竞赛技术规则》加强对全体裁判人员的管理，提出工作要求，做好工作分工，全体裁判人员应认真履行职责，按时、保质、保量完成各项技术工作。

二、按照考核各项规则要求，独立行使裁判权力，严格执裁，不因任何机构和个人而影响公平、公正执裁。

三、廉洁自律，不徇私舞弊，不做任何损害大赛声誉和形象的事情。

四、发扬团队精神，服从工作分工，做好本职工作。

五、遵守工作纪律，严守各项机密，不擅自为任何机构或个人提供赛项竞赛环节的技术资料和有关信息。

签署人：

2025年 月 日

附件3

沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛

竞赛行为规范承诺书

遵章守纪、诚实守信、公平公正、公开透明，是全体参与沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛相关人员必须遵守的行为规范。

一、遵章守纪

严格执行沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛组委会有关规定，遵守各项竞赛纪律，自觉维护竞赛秩序，不干扰比赛正常进行。履职尽责，忠于职守，按时、保质、保量完成各项工作。严守各项安全工作规范，确保人身、设备安全。发扬团队合作精神，服从工作分工，做好本职工作。不因任何机构和个人而影响本人履职尽责，不擅自传播未经核查证实的言论、信息，不无故退赛。

二、诚实守信

诚实办赛、诚实评判、诚实参赛，客观、实事求是通过正当渠道反映竞赛过程中的问题。信守承诺，保守秘密。不擅自为任何机构或个人提供与本次大赛有关的培训和信息咨询，不向任何机构或个人透露影响竞赛公平、公正的信息。廉洁自律，不徇私舞弊，维护竞赛声誉和形象。

三、公平公正

裁判人员应依据竞赛规则开展技术准备和评判等工作，公平公正对待每个参赛队和每位参赛选手。赛务人员应公平公正做好相关保障工作。执委会、参赛队、裁判组在组织实施竞赛和处理争议时，应依据竞赛规则实施，确保公平公正。任何人在任何情况下都不干预正常的评判工作，任何人不得利用职务便利从事影响公平公正的培训、推销、赞助等活动。

四、公开透明

充分保证各参与方的知情权。裁判组做出的各项技术方面的决定，应事先征求相关参与方，特别是各参赛队意见，在规定时间内按程序向各方公布。在竞赛过程中的争议处理，应符合竞赛规则要求，在广泛听取各方意见，全面了解、掌握信息的基础上做出处理，并做到处理程序和结果公开透明。

我们承诺遵守以上竞赛行为规范。

签署人：

2025年 月 日

附件4

沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛

参赛选手安全承诺书

为增强沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛参赛选手安全操作意识，积极预防比赛中的伤害事故，营造安全、规范的比赛环境，参赛选手就安全、规范参赛，做出如下承诺：

一、服从裁判人员管理，遵守比赛纪律、秩序，文明参赛。

二、遵守竞赛规则、操作规程，规范操作赛场设施、设备，规范使用比赛工具材料。

三、按照行业相关安全规定和本项目竞赛安全规范要求穿戴防护用具及防护用品，安全参赛，杜绝一切危险操作行为。

四、爱护参赛设施、设备及工具材料，规范存放、妥善保管，防止损坏。

五、养成文明生活习惯，注意饮食卫生，在确保人身健康、安全的前提下参加竞赛。

六、发现有关问题和故障，按规范报告、处理。

我们保证严格遵守沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛组委会有关规定、本项目《竞赛细则》等各项相关安全规定，杜绝一切不安全、不文明、不规范、不健康的行为，做文明参赛的选手。

参赛选手签名：

2025年 月 日