

沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛

家政服务（整理收纳） 项目技术工作文件

沈阳市第四届“舒心传技”职业技能大赛

整理收纳项目执委会技术工作组

2025年10月

目 录

一、技术描述.....	1
（一）项目概要.....	1
（二）基本知识与能力要求.....	1
二、试题及评判标准.....	3
（一）试题（样题）.....	3
（二）比赛时间及试题具体内容.....	3
（三）评判标准.....	4
（四）公布方式.....	6
三、竞赛细则.....	6
（一）通用要求.....	6
（二）裁判竞赛要求.....	6
（三）选手竞赛要求.....	7
四、赛场、设施设备等安排.....	10
（一）赛场规格要求.....	10
（二）场地布局图.....	10
（三）赛场竞赛工位图.....	11

(四) 基础设备清单.....	12
五、安全、健康要求.....	15
(一) 选手基本安全规范.....	15
(二) 选手安全操作规范.....	15
(三) 医疗设备和措施.....	16
(四) 突发事件应急预案.....	16

一、技术描述

（一）项目概要

家政服务（整理收纳）项目是通过合理规划空间、科学分类与收纳物品，并优化生活环境的竞赛项目。比赛中对选手的技能要求不仅限于空间规划、使用适合的收纳工具和方法整理收纳物品，还需要对当前收纳趋势的理解和应用，此项比赛旨在推动整理收纳领域的技术创新和服务技能的提升。

（二）基本知识及能力要求

相关要求		权重比例(%)
1	综合评价	15
基本知识	—整理收纳职业素养 —礼节礼貌和仪容仪表知识 —整理收纳师沟通技巧 —安全操作意识	
工作能力	—制定并遵守整理收纳服务规范 —讲究服务质量，不断开拓创新 —整理收纳服务理念清晰 —团队分工合作能力	
2	空间规划与设计技能操作	10
基本知识	—人体工程学基础知识 —功能区划分基础知识 —尺寸计算基础知识 —色彩搭配基础知识	

工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —能使用人体工程学测量空间 —能对空间区域进行功能分区 —能根据尺寸进行物品计算匹配 —能根据色彩美学进行功能分区色彩搭配 	
3	整理收纳技能操作	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳技能知识 —整理收纳操作流程知识 —物品计算匹配方法 —收纳工具使用知识 —收纳工具组合知识 	35
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —按规范进行整理收纳工作 —根据物品数量匹配工具进行整理收纳 —能根据空间进行工具匹配 —能根据空间将收纳工具组合使用 —团队分工合作能力 	
4	陈列布置与色彩美学搭配	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —物品陈列基础知识 —空间布置搭配基础知识 —色彩搭配基础知识 	25
工作能力	<ul style="list-style-type: none"> —根据空间特点对物品进行陈列 —独立完成不同空间物品色彩搭配 	
5	复盘	
基本知识	<ul style="list-style-type: none"> —整理收纳师沟通技巧 —整理收纳师复盘规范 	15

工作能力	—根据客户性格特点进行沟通 —能使用专业术语和专业手势进行复盘 —专业知识丰富，从容应对、思维敏捷 —具备临场应变能力	
合计		100

二、试题及评判标准

（一）试题（样题）

试题内容参照家政服务（整理收纳）职业（工种）国家职业标准（三级，专业技术类为高级）的技能水平为基础，适当增加二级/技师的技能要求，融入相关新知识、新技术、新技能等要求。结合工作实际需要，本项目为双人团队操作技能比赛，理论考核融入操作技能考核过程中，不设理论考核。

模块一：衣橱空间整理收纳技能操作、陈列布置与色彩美学搭配、复盘、综合评价。

模块二：书柜空间整理收纳技能操作、陈列布置与色彩美学搭配、复盘、综合评价。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排：比赛时间为一天，竞赛模块共分为二个模块，每组选手二个模块竞赛总时间共计60分钟，其中衣橱整理收纳30分钟、书柜整理收纳30分钟。每个竞赛模块和竞赛内容独立计时，所有模块操作不允许超时，如提前完成不加分，

完成操作后听从指令离开此模块场地，按赛场安排进入下一个模块进行比赛。

2. 试题具体内容

模块一：衣橱整理收纳

竞赛内容	操作时间
衣橱空间规划与设计	2 分钟
衣橱整理收纳技术操作	20 分钟
衣橱陈列布置与色彩搭配	6分钟
复盘	2 分钟
综合评价	全程

模块二：书柜整理收纳

竞赛内容	操作时间
书柜空间规划与设计	2分钟
书柜整理收纳技术操作	20分钟
书柜陈列布置与色彩搭配	6分钟
复盘	2 分钟
综合评价	全程

（三）评判标准

1. 分数权重：家政服务（整理收纳）项目包括衣橱整理收纳、书柜整理收纳两个模块，每个模块单独计分，衣橱整理收纳 100 分、书柜整理收纳 100 分，总分数为200 分，评价分数权重详见下表。

竞赛任务	竞赛内容	分值	权重比例%
模块一： 衣橱整理 收纳	1. 衣橱空间规划与设计	100	60
	2. 衣橱整理收纳技术操作		
	3. 衣橱陈列布置与色彩搭配		
	4. 复盘		
	5. 综合评价		
模块二： 书柜整理 收纳	1. 书柜空间规划与设计	100	40
	2. 书柜整理收纳技术操作		
	3. 书柜陈列布置与色彩搭配		
	4. 复盘		
	5. 综合评价		
合计		200	100

2. 评判方法：按模块评分表设置评分小组，每组由3名裁判员组成，每小组设一名裁判组长，裁判分组和裁判组长均由抽签决定。裁判员各自独立评分。根据每组裁判的评分结果，如果同一模块中裁判评分出现分差大于10分，需要小组复议后做出分数调整。

3. 评判流程：赛前由裁判长进行裁判评分培训会议，评分裁判需熟悉评分细则，并秉着公平、公正的态度执裁。评分裁判依据现场实操技能评分表，统一评分标准，对参赛选手的规范操作、现场操作表现等进行现场评分，评分结果由裁判员签字确认。

4. 成绩并列：依据总成绩确定参赛选手的最终名次。若总成绩相同，按照衣橱整理收纳、书柜整理收纳模块成绩高的选手名次顺序在前，即总分相同时，按照衣橱整理收纳模块得分

更高的选手名次排序在前，如还相同，则由裁判长组织全体裁判复评合议，确定选手最终名次。

（四）公布方式

本项目技术文件于赛前在统一竞赛平台公开。试题和评判标准属于保密内容，不对外公布，试题与样题改变不大于30%。最终试题将由裁判长组织专家组负责编制，在比赛现场公布。组委会指定专人负责赛题印刷、加密保管、领取和回收工作。

三、竞赛细则

（一）通用要求

（1）所有参赛人员需自觉遵守国家法律法规，维护公共和职业道德准则。

（2）赛场内禁止任何人使用手机，蓝牙，摄像头等未经组委会批准的电子设备；一经发现事实确凿，后果严重的将上报组委会处理。

（3）任何人不得拍照和将比赛物品带离比赛场地，一经发现取消该参赛队的比赛和执裁资格，并劝离赛场。

（二）裁判员竞赛要求

（1）裁判员赛前培训。裁判员需在赛前参加裁判工作培训，掌握与执裁工作相关的大赛制度要求和赛项竞赛规则，具体包括：竞赛技术规则、评分方式、评分标准、成绩管理流程、安全注意事项和安全应急预案等。

（2）裁判员分组。由裁判长组织裁判员进行抽签分组，并明确组内人员分工及工作职责、工作流程和工作要求等。

(3) 赛前准备。裁判执裁前对赛场设备设施的规范性、完整性和安全性进行检查，做好执裁的准备工作。

(4) 现场执裁。各组裁判组长对本组内裁判工作负责，提醒选手按安全规范操作进行比赛。执裁过程中发现选手携带违规物品一律清出赛场。赛中，所有裁判员不得接近选手，除非选手举手示意裁判解决比赛中出现的问题，或选手出现严重违规行为。裁判员无权解释比赛试题内容，比赛裁判需做好赛场纪律的维护，对有违规行为的选手提出警告，对严重违规选手，应按竞赛规程由裁判长决定予以停赛或取消竞赛资格等处理。竞赛时间结束，选手仍未停止操作，裁判员在确保安全前提下有权强制终止选手操作。赛后，裁判组长负责及时传递评分表给工作人员。递交评分表后方可进行下一组执裁。

(5) 评分结果得出后，加密人员在监督下对加密结果进行解密，并形成最终成绩单。

(6) 比赛材料和作品管理。赛后回收、密封所有比赛作品和资料并将其交予赛项承办单位就地保存。

(7) 成绩复核及数据录入、统计。如在成绩复核中发现错误，裁判长须会同相关评分裁判更正成绩并签字确认。

(8) 裁判长有权对恶意评分，对评判结果造成不良影响等情况的裁判员做出终止其裁判工作的处理。

(9) 成绩要求。在正式公布比赛成绩之前，任何人员不得泄露与比赛有关的任何内容，以及评分结果。

(三) 选手竞赛要求

(1) 赛前安排各参赛队选手统一有序的熟悉操作竞赛场地、设备和比赛物品，不可携带手机进入比赛场地，不允许拍照。选手需认真观察场地、设备和比赛物品，只能观看不能触碰，如有破坏行为，直接清出比赛场地，取消赛前熟悉资格。

(2) 熟悉场地时不发表没有根据以及有损大赛形象的言论。熟悉场地并严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，讨论，以免发生意外事故。

(3) 参赛选手需要参加两次抽签，第一次抽签确定选手号，参赛选手按抽取选手号参加对应场次比赛。第二次抽签确定比赛工位号。参赛选手未按时抽签，视为自动弃权。

(4) 参赛选手在赛前20 分钟，凭参赛证和身份证进入检录室检录，参赛选手未按时检录，视为自动弃权。参赛选手检录后依据比赛模块提前 5 分钟在候赛区领取比赛试题。

(5) 候赛期间，未检录的选手在综合区候赛，并保持安静。所有未完成比赛的选手，按规定候赛，特殊情况，需经现场工作人员报大赛组委会后再做处理。

(6) 选手技能操作竞赛所需工具及物品统一由大赛组委会提供，参赛选手如违规携带工具材料出、入赛场，取消参赛资格，本赛项成绩记为零。参赛选手需自备防滑舒适平底鞋或运动鞋。参赛选手参赛服和身体各部位不得出现参赛队和所在单位的任何标识及所在地真实名称，也不得出现参赛选手的任何个人信息。

(7) 参赛选手按照参赛场次进入比赛场地，利用现场提供的所有条件，在规定时间内完成竞赛任务。

（8）比赛期间，参赛选手入场后站在竞赛工位旁，听到计时员发出“开始计时”口令后，方可进行竞赛准备和操作，此时开始计时。参赛选手若提前或在规定时间内完成操作，应举手向裁判员报告“操作完毕”，示意操作结束。参赛选手提前结束比赛后，不得再进行任何操作。若规定时间到，参赛选手还未完成操作，参赛选手应立即停止本模块操作，裁判根据参赛选手已经完成的部分进行评分。参赛选手中途离场时间（休息、饮水或去洗手间）一律计算在操作时间内。

（9）比赛期间，参赛选手须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如遇问题，需举手向裁判员提问。不得在赛场内喧哗，不得辱骂裁判及工作人员。

（10）比赛期间，不得向裁判以任何形式（书写、口述）透露自己的姓名、单位和其他任何个人信息。

（11）比赛期间，参赛选手须严格遵守相关安全操作规程，禁止不安全操作和野蛮操作，确保人身及设备安全，并接受裁判员的监督和警示。

（12）参赛选手对参赛物品应爱护和防止丢失，如损坏或丢失的物品必须照价赔偿。选手离开比赛场地时，不得将现场提供的比赛相关的物品带离比赛现场。

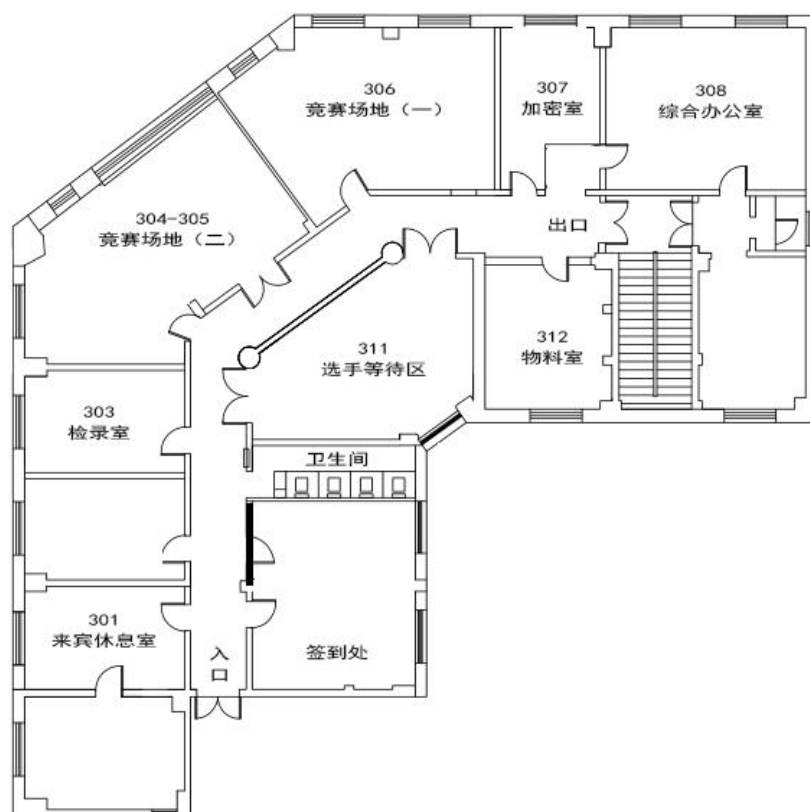
（13）参赛选手对比赛安排或比赛结果有异议时，可以通过书面形式向裁判长、上级领导反映，不得扰乱赛场秩序。对于违反赛场纪律、扰乱赛场秩序者将视其情节予以处理，或直接取消参赛资格。

四、赛场、设施设备安排

（一）赛场规格要求

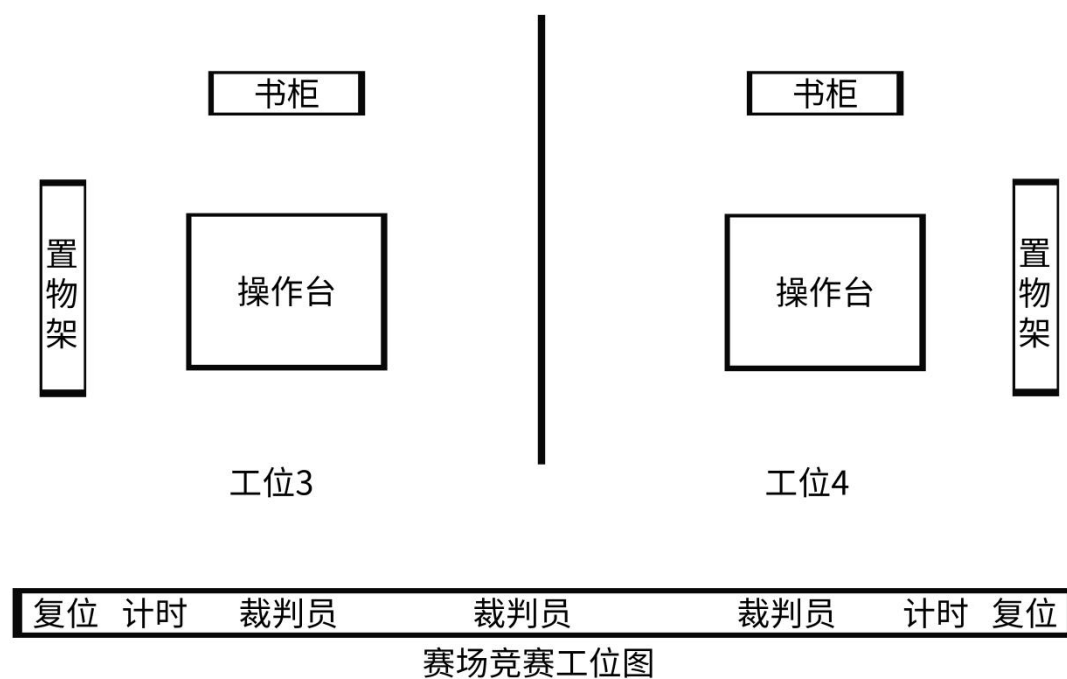
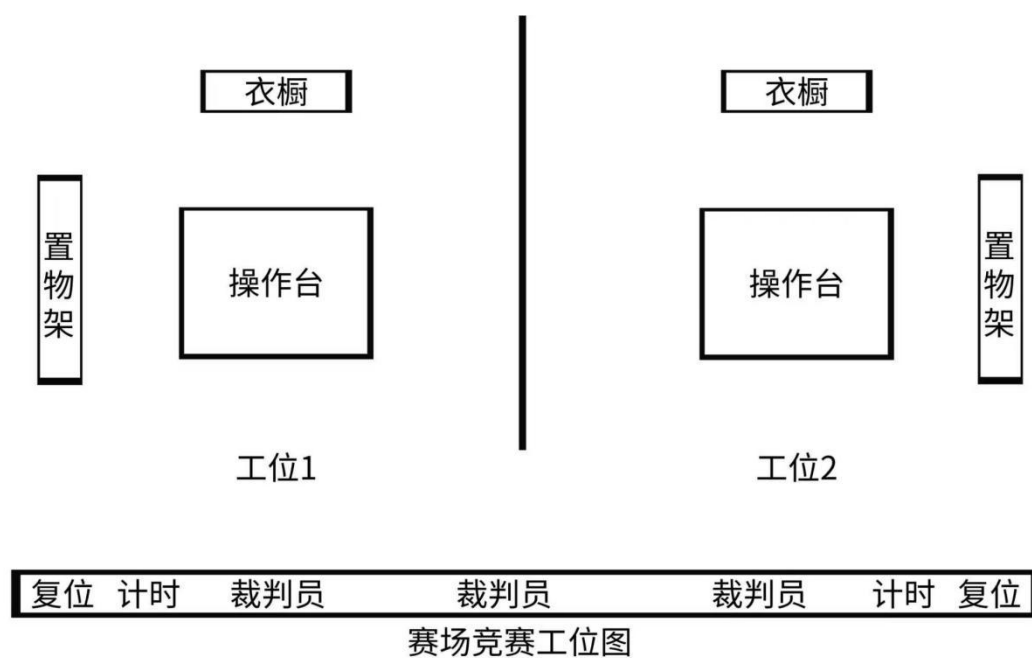
1. 整理收纳场地总体面积500m²。
2. 整个赛项共设2个比赛区，每个比赛区域内只设二个工位，全部赛场共 4 个工位。
3. 比赛区的面积区间为 30m²，比赛区域内操作区与非操作区的面积分配占比为 2:1。

（二）场地布局



实际场景以最终比赛情况为准

(三) 赛场竞赛工位图



实际场景以最终比赛情况为准

(四) 基础设备清单

本赛场竞赛相关设施、设备清单如下表所示（实际场景以最终比赛情况为准），均由赛事主办方负责，无需选手自带工具、材料及任何设施、设备进入比赛区域。另外，赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

1. 整理收纳项目赛场提供设施、设备清单表

序号	名称	数量	技术规格（mm）
1	衣橱	1 组	1900×2200×550
2	书柜	1 组	600×1800×330
3	置物架	1 个	1200×1500×550
4	操作台	1 个	

2. 整理收纳项目单赛场提供物品清单表

序号	名称	数量	技术规格
1	衬衫	5 件	
2	短袖彩色T	10 件	
3	加绒彩色卫衣	5件	
4	薄毛衣	5 件	
5	真丝上衣	5 件	
6	牛仔裤	5件	
7	休闲裤	5件	
8	运动裤	5 件	
9	长西裤	5 件	
10	保暖套装	2 套	
11	鲨鱼打底裤	5 条	

12	夏季连衣裙	5件	
13	春秋连衣裙	2件	
14	羽绒服	2 件	
15	风衣	2 件	
16	呢绒大衣	1 件	
17	文胸	5 件	
18	内裤	5件	
19	袜子	5双	
20	家居服	2 套	
21	床品四件套	1 套	
22	棉被	1 个	
23	手包	2 个	
24	斜挎包	1 件	
25	双肩包	1 个	
26	秋季半身裙	5件	
27	套装	2 套	
28	短款外套	2 件	

3. 整理收纳项目赛场提供书柜物品清单表

序号	名称	数量	技术规格
1	哲学类	10 本	
2	法律类	15 本	
3	文学类	10 本	
4	科学类	10本	

5	畅销类	15 本	
6	心理学	10 本	
7	医用类	15本	
8	工具书	5本	
9	诗歌类	10本	
10	文史类	10 本	
11	杂志类	10 本	
12	A4 纸	2 包	
13	24 彩色画笔	1 盒	

4. 整理收纳项目单赛场提供收纳工具类清单表

序号	名称	数量	技术规格
1	植绒衣架	50 个	
2	大棉盒	2 个	
3	百纳箱	4 个	66L
4	大号收纳抽屉	2 个	
5	中号收纳抽屉	2 个	
6	抽屉布艺收纳盒无格中号	2 个	
7	抽屉布艺收纳盒有格 S 号	2 个	
8	亚克力大号 U 形透明分隔架	2 个	
9	亚克力小号 U 形透明分隔架	2 个	
10	大号带盖收纳盒	2 个	
11	中号带盖收纳盒	2 个	
12	小号带盖收纳盒	2 个	
13	双层抽屉式收纳盒	2 个	
14	磨砂收纳盒小号	4 个	

5. 整理收纳项目单赛场提供工具类清单表

序号	名称	数量	技术规格
1	黑色水性笔	2 支	
2	记录用纸	若干	
3	手打标签机	1 个	
4	标签纸	2 盒	
5	白色垫巾（一次性）	50个	
6	无纺布鞋套	50双	
7	垃圾袋	50个	
8	垃圾桶	1个	

五、安全、健康规定

（一）选手基本安全规范

1. 选手禁止携带有毒、有害、尖锐和易燃易爆物品。
2. 选手在竞赛期间应遵守赛场纪律，服从裁判和工作人员的指挥。
3. 选手应穿着合适的服装和防滑鞋子，确保在竞赛过程中舒适、安全。
4. 选手应保持赛场整洁，不乱丢垃圾， 确保赛场安全。
5. 参赛选手严禁在赛场区域内吸烟和私自动用明火，严禁携带易燃易爆物品。

（二）选手安全操作规范

1. 选手在操作设备或工具时，应遵循操作规程，确保安全。
2. 选手应了解并掌握竞赛所用设备和工具的安全性能，遇到异常情况应立即报告裁判。

3. 选手在竞赛过程中，如遇到身体不适，应立即告知裁判。

（三）医疗设备和措施

赛场配备急救药箱。

（四）突发事件应急预案

1. 如在赛场发生人身损伤及其他意外情况，由裁判长根据现场情况，通知本市领队或相关人员，进入赛场为本队选手提供必要的帮助。

2. 如遇火险火灾，听从现场工作人员指挥，从安全出口紧急撤离。

3. 遇重大突发事件，立即启动应急预案，由竞赛组委会现场总指挥下达暂停竞赛或终止竞赛指令，执委会按照事先制订的预案开展工作，及时组织所有人员有序撤离。